

Kesehatan Evaluasi Program Home Care dan Telemedicine di Kota Makassar

Sabaria Manti B, SKM., M.Kes., M.Sc⁽¹⁾, Rini Anggraeni, SKM., M.Kes⁽²⁾, Lasmana, S.IP., M.H⁽³⁾

Abstrak

Kemajuan perkembangan teknologi dan informasi di berbagai bidang, termasuk bidang kesehatan menyebabkan tuntutan akan pemanfaatan IPTEK tersebut dalam upaya penyediaan pelayanan kesehatan yang paripurna menjadi suatu keharusan. Salah satu bentuk pemanfaatan IPTEK dalam pelayanan kesehatan adalah pelayanan pasien yang dilakukan di rumah “homecare” serta transfer informasi medis ke pasien atau sesama petugas kesehatan “telemedicine”. Di Kota Makassar, program homecare dan telemedicine yang telah dijalankan sejak Desember 2015. Desain penelitian yang digunakan adalah mix method (kualitatif dan kuantitatif). Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara kepada petugas kesehatan serta pasien yang memanfaatkan fasilitas homecare dan telemedicine ini. Hasilnya, sebagian besar (>94%) masyarakat merasa puas dengan pelayanan homecare; hanya 81% pasien merasa bahwa alat yang digunakan petugas masih kurang, petugas kesehatan merasa agar terbebani dengan adanya homecare, terutama kunjungan yang harus dilakukan tengah malam atau dini hari, sarana dan prasarana standar yang dibutuhkan dalam homecare cukup tersedia.

kata kunci: home care, telemedicine, evaluasi