

Kapabilitas Organisasi Publik: Pengembangan Sistem Sumber Daya Manusia Berbasis *Importance Performance Analysis (IPA)* di Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu DPM-PTSP Kota Makasar

Prof. Dr. Haedar Akib, M.Pd ⁽¹⁾, Prof. Dr. Usman Mulbar, M.Pd ⁽²⁾, Drs. Andi Taufik ⁽³⁾

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengembangan sistem sumber daya PSDM manusia berbasis *Importance Performance Analysis (IPA)* yang mendukung peningkatan kualitas penyelenggaraan atau penyediaan pelayanan publik di kantor DPM-PTSP Kota Makasar. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif-analisis-interpretatif yang mengkombinasikan data deskriptif-kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan survei, kuesioner dan dokumentasi. Populasi individu penelitian adalah pegawai yang bekerja di Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPM-PTSP) Kota Makasar Yang berjumlah 87 orang yang terdiri atas jantina (jenis kelamin) laki-laki sebanyak 33 orang dan perempuan sebanyak 54 orang. Berdasarkan jumlah populasi tersebut ditarik sampel sebanyak 30 orang. Teknik analisis data yang menggunakan SPSS Versi 16 dengan metode *Importance Performance Analysis (IPA)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa atribut/item-item yang menunjukkan skor nilai rerata sistem SDM yang paling rendah pada kuadran D adalah atribut nomor 14, dengan nilai skor 3,65. Aspek kapabilitas organisasi dilihat dari aspek sistem SDM yang dimaksud adalah fasilitas yang tersedia bagi aparatur sipil negara (ASN), seperti asuransi kesehatan dan tunjangan pensiun, dapat memenuhi harapan / kebutuhan pegawai. Sedangkan atribut yang berada pada kuadran tertinggi adalah pada atribut nomor 4, yaitu penempatan pegawai pada unit atau bagian tertentu yang sesuai kompetensi yang dimiliki dapat mengarahkan dirinya untuk bertanggung jawab dalam tugas pekerjaannya.

Keywords: sumber daya manusia, IPA, pelayanan publik